

توافقنامه سطح خدمت "ارائه سوابق مصارف و پرداخت مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق"

1. مقدمه

توسط این خدمت، مشترک میتواند اطلاعات مربوط به سوابق مصرف و وضعیت پرداخت صورتحساب های خود را به شکل غیرحضوری از طریق سامانه برق من به آدرس <https://bargheman.com>، یا مراجعه به اپلیکیشن برق من و یا مراجعه حضوری به دفاتر پیشخوان دولت دریافت نماید. ارائه این خدمات زمانی میسر است که مشترک شناسه قبض صحیح خود را ارائه کند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان قم، کیفیت تحویل خدمت "ارائه سوابق مصارف و پرداخت مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان قم به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های 4 گانه** می باشد
این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:
1. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
2. جستجوی شناسه قبض و سال شروع سوابق
3. دریافت لیست سوابق مصرف و صورتحساب(در صورت وجود اطلاعات)

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است شناسه قبض خود را به صورت صحیح در سامانه برق من و یا اپلیکیشن وارد نموده و به صورت آنی سوابق مورد نظر را ملاحظه نماید.
در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

5. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارسال سوابق مصرف و صورتحساب و سوابق پرداخت به مشترک خاتمه می یابد.
اقدام اطلاعاتی خروجی: سوابق مصرف و صورتحساب و سوابق پرداخت