

## توافقنامه سطح خدمت "تمدید تعرفه انشعاب آمپری شرکت‌های توزیع نیروی برق"

### 1. مقدمه

توسط این خدمت، چنانچه محل تامین برق دارای تعرفه مدت دار باشد و مدت آن به اتمام رسیده باشد، مشترک میتواند با ارائه مدارک و مجوز های لازم، نسبت به تمدید تعرفه اقدام نماید. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### 2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت "تمدید تعرفه انشعاب آمپری شرکت‌های توزیع نیروی برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

### 3. مسئولیت

**شرکت توزیع نیروی برق استان قم** به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های 4 گانه** می باشد  
این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:  
1. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان  
2. ثبت درخواست (ارائه مدارک لازم)  
3. بازدید از محل و بررسی مدارک و اطلاعات ثبت شده  
4. اعمال مجوز و تعرفه مربوطه برای اشتراک (در صورت صحت و تایید اطلاعات و مجوز ارائه شده)  
5. اعلام نتیجه به مشترک

### 4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من / دفتر پیشخوان / حضوری** به این دستگاه ارائه نماید.  
در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.  
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

### 5. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### 6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

### 7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اعلام نتیجه بررسی و اعمال تعرفه درخواستی به مشترک خاتمه می یابد.  
اقدام اطلاعاتی خروجی: نتیجه بررسی و اعمال تعرفه درخواستی