

توافقنامه سطح خدمت "رسیدگی به گزارش های استفاده غیرمجاز از برق"

1. مقدمه

توسط این خدمت، چنانچه شخصی در جایی استفاده غیرمجاز از برق (به طرق مختلف) را مشاهده نماید، میتواند گزارش خود را برای شرکت توزیع ارسال نماید تا بررسی های لازم و جلوگیری از استفاده غیرمجاز توسط شرکت توزیع برق انجام گیرد. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت "رسیدگی به گزارش های استفاده غیرمجاز از برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان قم به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های 4 گانه** می باشد

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری 1521، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
2. ثبت گزارش محل مصرف غیرمجاز
3. بازدید و بررسی محل گزارش مصرف غیرمجاز، توسط شرکت توزیع
4. رسیدگی و رفع مصرف غیرمجاز و تعیین جرائم و خسارات (در صورت وجود استفاده غیرمجاز ر محل)، توسط شرکت توزیع
5. تعیین و پرداخت پاداش (در صورت وجود غیرمجاز و امکان پرداخت پاداش)
6. اعلام نتیجه بررسی گزارش ارائه شده

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه / دفتر پیشخوان / مامور بازدید از محل** به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

5. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت رسیدگی به گزارش های استفاده غیرمجاز از برق رایگان میباشد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با اعلام نتیجه بررسی محل گزارش استفاده غیرمجاز از برق به ارائه دهنده گزارش و در صورت امکان پرداخت پاداش خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: نتیجه بررسی محل گزارش استفاده غیرمجاز از برق، اعلام و پرداخت مبلغ پاداش (در صورت امکان)