

## توافقنامه سطح خدمت " وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق "

### 1. مقدمه

توسط این خدمت، در صورت قطع برق بدلیل بدهی و یا قطع موقت برق(به درخواست مشترک) و ... ، مشترکین میتوانند نسبت به ثبت درخواست وصل مجدد آن اقدام نمایند.  
بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### 2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت " وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.  
این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

### 3. مسئولیت

**شرکت توزیع نیروی برق استان قم** به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های 4 گانه** می باشد  
این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:  
1. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت ، دفاتر پیشخوان  
2. ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری  
3. پرداخت هزینه خدمت و بدهی مصرفی(توسط مشترک)  
4. انجام فرآیند وصل مجدد (توسط شرکت توزیع)

### 4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من /دفتر پیشخوان / حضوری** به این دستگاه ارائه نماید.  
در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.  
موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

### 5. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### 6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

### 7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با وصل مجدد برق اشتراک اعلام شده خاتمه می یابد.  
اقدام اطلاعاتی خروجی: نتیجه انجام وصل مجدد