

توافقنامه سطح خدمت " تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق "

1. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین میتوانند درخصوص تفکیک یک انشعاب خود به چند انشعاب و یا ادغام چند انشعاب خود به یک انشعاب به شکل غیرحضوری اقدام نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت " تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان قم به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های 4 گانه** می باشد

این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
2. ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری
3. تسویه بدهی
4. بازدید از محل و بررسی و تکمیل مدارک
5. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به متقاضی
6. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت متقاضی
7. تایید شرایط فنی و مالی (توسط مشترک)
8. پرداخت هزینه های خدمت و خرید کنتور در صورت لزوم
9. انجام تعهدات فنی توسط متقاضی و شرکت توزیع نیروی برق
10. انجام عملیات نصب و اصلاح انشعابهای درخواستی (توسط شرکت توزیع)
11. استرداد وجه به مشترک در صورت بستنکاری مشترک

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من / دفتر پیشخوان / حضوری** به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرمها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

5. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با انجام عملیات نصب و اصلاح انشعاب های درخواستی و در صورت بستنکاری، استرداد وجه به مشترک خاتمه می یابد. ارقام اطلاعاتی خروجی: نتیجه تفکیک یا ادغام انشعاب های درخواستی