

توافقنامه سطح خدمت " کاهش موقت آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق "

1. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین صنعتی میتوانند حداکثر شش بار در مدت 9 سال متوالی نسبت به کاهش موقت قدرت قراردادی (تغییر قدرت قراردادی) خود اقدام نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق استان قم، کیفیت تحویل خدمت " کاهش موقت آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روشهای نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص میکند.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان قم به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه مدیریتهای 4 گانه می باشد.

حداقل مدت کاهش قدرت 1/5 و حداکثر آن 9 سال می باشد. مبنای شروع مدت در صورتی که نیاز به تغییر در وسایل منصوبه نباشد تاریخ موافقت شرکت با کاهش و در مواردی که نیاز به تغییر در وسایل منصوبه باشد از تاریخ نصب وسایل جدید است. چنانچه مشترک قبل از پایان 1/5 سال از تاریخ کاهش موقت قدرت، مجدداً درخواست افزایش قدرت کند، یا برابر ارقامی که دیماندمتر نشان می دهد، بیش از قدرت کاهش یافته استفاده کرده باشد، در این صورت کلیه صورتحسابهای صادره از زمان کاهش قدرت، بر اساس قدرت قراردادی اصلاح و تعدیل خواهند شد.

مشترک بعد از گذشت 1/5 سال و تا قبل از 9 سال در هر زمانی می تواند تقاضای بازگشت به قدرت اولیه را بنماید. مشترک می باید هزینه های مربوطه از جمله تغییر وسایل اندازه گیری در دو حالت کاهش و افزایش مجدد را بپردازد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ارائه درخواست از طریق نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
2. ثبت درخواست و دریافت کد رهگیری
3. تسویه بدهی
4. بازدید از محل و بررسی و تکمیل مدارک
5. اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به متقاضی
6. بایگانی درخواست در صورت عدم موافقت متقاضی
7. تایید شرایط فنی و مالی (توسط مشترک)
8. پرداخت هزینه های خدمت و خرید کنتور در صورت لزوم
9. انجام تعهدات فنی توسط متقاضی و شرکت توزیع نیروی برق
10. انجام فرآیند کاهش موقت انشعاب (توسط شرکت توزیع)

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه شرکت/ نرم افزار موبایل برق من/دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آنها به این سازمان، متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود.

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق استان قم در دسترس عموم می باشد

5. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق استان قم اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با انجام عملیات کاهش موقت و اعلام نتیجه به مشترک خاتمه می یابد.
اقدام اطلاعاتی خروجی: نتیجه عملیات کاهش موقت