

## توافقنامه سطح خدمت " رفع حریم برق "

### 1. مقدمه

توسط این خدمت، کلیه مشترکینی که درخواست جابجایی تجهیزات را دارند و یا ملک آنها در حریم خطوط برق قرار دارد جهت تغییر محدوده حریم خطوط می توانند نسبت به ثبت درخواست رفع حریم اقدام نمایند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### 2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت " رفع حریم برق " برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### 3. مسئولیت

**شرکت توزیع نیروی برق استان قم** به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت های 4 گانه** می باشد این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ثبت درخواست از طریق سامانه غیر حضوری 121، نرم افزار موبایل برق من، سایت شرکت
  2. ارائه کدرهگیری
  3. بازدید از محل و تهیه مستندات تکمیلی
  4. انجام فرایند رسیدگی به درخواست
- 1-4. در صورت عدم نیاز به اجرای طرح، برآورد هزینه توسط واحد بهره برداری و پرداخت وجه توسط مشترک، برنامه ریزی جهت انجام درخواست مشترک و انجام عملیات رفع حریم
- 2-4. در صورت نیاز به اجرای طرح، ارجاع به اداره طرح و پرداخت وجه توسط مشترک و انجام عملیات در قالب پروژه نیرو رسانی (توسط منطقه و یا پیمانکار)
5. ارسال وضعیت انجام درخواست به مشترک از طریق پیامک و نوتیفیکیشن

### 4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه شرکت / نرم افزار موبایل برق من / دفتر پیشخوان / حضوری** به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

### 5. هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

### 6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

### 7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با انجام رفع حریم شبکه و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد. ارقام اطلاعاتی خروجی: نتیجه انجام رفع حریم شبکه