

توافقنامه سطح خدمت "فرهنگ‌سازی مدیریت مصرف برق"

1. مقدمه

در این خدمت، مشترک می‌تواند متناسب با نوع کاربری مشترکین راهکارها، مقالات و پژوهش‌ها در حوزه مدیریت مصرف برق را از طریق سایت و به شکل غیرحضوری دریافت کند. این خدمت می‌تواند در کاهش مصارف مشترکین و هزینه‌های ایشان نقش بسزایی داشته باشد. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع‌آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت "فرهنگ‌سازی مدیریت مصرف برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده‌کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان قم به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت‌های 4 گانه** می‌باشد.

این شرکت موافقت می‌کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ارائه درخواست از طریق سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
2. بارگذاری فایلها و مستندات مربوط به مدیریت و کاهش مصرف برق
3. نمایش و ارائه اطلاعات و مستندات از طریق سایت شرکت و دفاتر پیشخوان

4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه/ دفتر پیشخوان/ مامور بازدید از محل** به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی به متقاضی پرداخت نمی‌شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می‌باشد.

5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت‌گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می‌گردد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت **توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با ارائه مستندات و فایل‌های مربوط به روش‌های مدیریت و کاهش مصرف به مشترک خاتمه می‌یابد. ارقام اطلاعاتی خروجی: مستندات و فایل‌های مربوط به روش‌های مدیریت و کاهش مصرف