

توافقنامه سطح خدمت "تعیین رتبه انرژی ساختمان‌های اداری"

1. مقدمه

توسط این خدمت، ادارات و سازمانها میتوانند درخواست خود را جهت تعیین رتبه انرژی ساختمان‌های اداری خود ثبت نمایند تا بررسی‌های لازم توسط کارشناسان مربوطه انجام و رتبه بندی به ایشان ارائه گردد. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط **شرکت توزیع نیروی برق استان قم**، کیفیت تحویل خدمت "تعیین رتبه انرژی ساختمان‌های اداری" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

3. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق استان قم به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه **مدیریت‌های 4 گانه** می باشد

این شرکت موافقت می‌کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. ارائه درخواست از طریق سامانه غیر حضوری 1521، سایت شرکت، دفاتر پیشخوان
2. ثبت درخواست توسط متقاضی
3. بررسی محل ساختمان اداری، توسط شرکت توزیع برق
4. محاسبه و تعیین رتبه انرژی
5. ارائه رتبه انرژی به متقاضی

4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق **سامانه/ دفتر پیشخوان/ مامور بازدید از محل** به این دستگاه ارائه نماید. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه‌های این خدمت و تکمیل فرم‌ها و تحویل آن‌ها به این سازمان متقاضی به تعهدات خود عمل ننموده و یا از درخواست خود انصراف دهد با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه گرامتی به متقاضی پرداخت نمی‌شود. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/ زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میز خدمت الکترونیکی **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** در دسترس عموم می باشد

5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

هزینه ارائه خدمت به خدمت‌گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه‌های مصوب صنعت برق محاسبه می‌گردد.

6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1405/12/29 و تحت امضای مدیریت عامل **شرکت توزیع نیروی برق استان قم** اعتبار دارد.

7. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با تعیین رتبه انرژی و تحویل آن به مشترک خاتمه می‌یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: رتبه انرژی تعیین شده